



---

## PLAN DE COURS — GESTION DES COMMANDES

---

### CRÉATION ET MAINTENANCE DES DOSSIERS

- Information société
- Clients
- Fiche défaut de client

### OPÉRATIONS COURANTES

- Fenêtre Facturation
- Soumission – Commande – Commande ouverte
- Bon de livraison
- Facture
- Crédit facturation
- Confirmation de crédit
- Format
- Changement de client en facturation
- Validation vendeur
- Confirmer composante
- Gestion des numéros de série
- Interface client
- Recherche de clients, produits et transactions

### RAPPORTS

- Rapport des clients
- Rapport de facturation
- Rapport des ventes